

Vznik smluvního vztahu a stornovací podmínky

Smluvní vztah mezi zákazníkem a ubytovatelem vznikne na základě objednávky zákazníka, zaslané písemně nebo elektronicky, po jejím potvrzení ubytovatelem, a to okamžikem zaplacení zálohy.

Ubytovatel tak po obdržení objednávky zákazníkovi potvrdí její přijetí a současně mu sdělí cenu objednaného pobytu a platební podmínky včetně storno poplatků. Současně zákazníkovi rezervuje objednaný termín po dobu nejdéle 14 následujících kalendářních dnů. Během této doby je zákazník povinen uhradit zálohu.

Záloha činí 50% ceny. Zbytek ceny zákazník uhradí nejpozději v den nástupu v hotovosti na místě.

Uhrazením zálohy zákazník zároveň stvrzuje, že se seznámil se službami a cenou, platebními a stornovacími podmínkami a že s nimi souhlasí. Bez uhrazení zálohy není možné objednávku akceptovat a po výše uvedené lhůtě bude rezervace zrušena.

Stornovací podmínky – zákazník má právo kdykoli před započítáním pobytu, a to i bez sdělení důvodů, objednávku písemně nebo elektronickou poštou zrušit. Následně mu budou vyúčtovány tyto stornovací poplatky :

1) v případě poskytnutí celého penzionu

a) v době do 91 kalendářních dnů před plánovaným počátkem pobytu – bez poplatku

b) v době 91 až 31 kalendářních dní před plánovaným počátkem pobytu – 50 % složené zálohy

c) v době 30 kalendářních dní před plánovaným počátkem pobytu a kratší – 100 % složené zálohy